**DIRECTRICES PARA LA EJECUCIÓN DE ACCIONES DE CUIDADO DE ENTREVISTADORAS/ES DEL MINISTERIO PÚBLICO**

DAVT – 2025

**Antecedentes**

El Ministerio Público adquirió el compromiso interinstitucional de consolidar el rol de entrevistadora/or a nivel institucional, en virtud del Plan de Acción aprobado por la Comisión de Seguimiento Permanente del Sistema de Justicia Penal, por lo cual se definió como una meta de gestión para la División de Atención a Victimas y Testigos (DAVYT).

El fundamento de esta iniciativa se vincula al cumplimiento que el Ministerio Público debe efectuar respecto de los estándares exigidos para el Programa de Formación Continua, generando condiciones que permitan asegurar la idoneidad requerida para el desempeño de dicho rol, que debe ser técnica y psicológica.

Durante el año 2025 se ejecutarán, acciones de cuidado de equipo de entrevistadores/as a nivel regional, con el objetivo de proporcionar a los/as entrevistadores/as, las herramientas requeridas para abordar el desgaste generado por el desempeño del rol.

Según la reglamentación interna y los objetivos de dichas acciones de cuidado de equipo, se estimó necesario definir lo siguiente:

* Cada URAVIT Regional efectuará las gestiones necesarias para la contratación de los servicios requeridos, en coordinación con las Unidades Regionales de Personas.
* Los fondos son con cargo a la cuenta XX08 y con administración independiente de los fondos de Calidad de Vida.
* Las actividades deberán ejecutarse entre abril y noviembre de este año.
* Para la contratación de profesionales especializados/as en estas temáticas, las regiones podrán recurrir a expertos/as que ya conozcan y/o solicitar la asesoría de las instructoras nacionales

El presupuesto se asignó para las siguientes acciones:

* Taller de cuidado de entrevistadoras/es
* Evaluación de desgaste en el rol de entrevistadora/or.
* Plan de acompañamiento individual

1. **Lineamientos técnicos sobre el contenido de las acciones de cuidado**

**Talleres de cuidado de Entrevistadoras/es**

Se propone organizar actividad(es) tipo taller por cada región, para mejor gestión de los recursos.

Se trataría de jornadas de cuidado facilitadas por expertos contratado por las regiones, orientadas a:

* Comprender las particularidades del desgaste y el cuidado en el contexto del rol de entrevistadora/or.
* Identificar aspectos claves para abordar estas temáticas, considerando la experiencia recabada desde el inicio de la Ley 21.057.
* Definir estrategias y técnicas orientadas a disminuir el desgaste y promover el cuidado de entrevistadores/as e instructores/as del MP

1. **Evaluaciones del desgaste en el rol de Entrevistadora/or**

Contratación a nivel regional de una sesión de evaluación diagnóstica para cada entrevistadore/a del MP, enfocada en el impacto a nivel físico, emocional, social y/o familiar, que el ejercicio del rol ha tenido en ellos.

Esta actividad debe ser voluntaria y sus resultados privados, debido a lo sensible de la temática y serán un insumo para el plan de acompañamiento contemplado en el punto siguiente.

Se contempla un valor de $65.000 pesos por persona, fondos que serán distribuidos proximamente a las regiones.

1. **Plan de acompañamiento individual**

En base a los diagnósticos realizados, cada entrevistadora/or podrá contar con la posibilidad de generar un plan de cuidado individual, que contemple 3 sesiones de asesoría psicológica especializada, orientada a prevenir y mitigar el desgaste, promover estrategias de cuidado individual, proyectables a sus respectivos equipos.

El valor será de $55.000 cada sesión, pudiendo fijarse hasta 3 sesiones (total 165.000) por entrevistadora/or.

1. **Seguimiento al cumplimiento de las acciones de cuidado.**

Las Unidad de Personas de cada una de las Fiscalías Regionales, en coordinación con los respectivos Jefes de URAVIT, deberán emitir un breve informe con las acciones realizadas por su región (talleres, evaluaciones y sesiones de asesoría), la ejecución del presupuesto y la evaluación realizada por los participantes.

Esta información debe hacerse llegar a la Gerenta de la DAVT, vía correo electrónico, hasta el día 15 de Diciembre de 2025.

**Asignación de Presupuestos y su ejecución**

1. **Presupuesto asignado para realización de Taller de cuidado de entrevistadores/as.**

Cada Jefa/e de URAVIT, pedirá a su Jefa/e UAF que ingrese una solicitud presupuestaria en el sistema SGR con cargo a la unidad ejecutora XX08, por el monto que se indica en la siguiente tabla:

|  |  |
| --- | --- |
| **Región** | **Presupuesto Taller Entrevistadores/as** |
| Arica | $ 503.408 |
| Tarapacá | $ 755.112 |
| Antofagasta | $ 922.915 |
| Atacama | $ 671.211 |
| Coquimbo | $ 839.013 |
| Valparaíso | $ 1.006.816 |
| O’Higgins | $ 922.915 |
| Maule | $ 1.510.224 |
| Ñuble | $ 922.915 |
| Biobío | $ 1.929.731 |
| La Araucanía | $ 1.678.027 |
| Los Ríos | $ 587.309 |
| Los Lagos | $ 922.915 |
| Aysén | $ 671.211 |
| Magallanes | $ 419.507 |
| FRM Oriente | $ 1.006.816 |
| FRM OCC | $ 1.174.619 |
| FRM C. Norte | $ 1.258.520 |
| FRM Sur | $ 1.006.816 |
| Total | $ 18.710.000 |
|  |  |

1. **Presupuesto asignado para realizar evaluaciones de desgaste en el rol de entrevistadora/or y plan de acompañamiento individual.**

Cada Jefa/e de URAVIT de la región pedirá a su Jefa/e UAF, que ingrese una solicitud presupuestaria en el sistema SGR con cargo a la unidad ejecutora XX08.

|  |  |
| --- | --- |
| El presupuesto considera: |  |
| 1 sesión de evaluación por un total $65.000 | |
| 3 sesiones de apoyo individual por un total de $165.000 | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Presupuesto evaluaciones de desgaste en el rol de entrevistadora/or y plan de acompañamiento individual de Entrevistadoras/es 2025** | |
| **Región** | **Presupuesto Asignado ($)** |
| Arica | $ 1.380.000 |
| Tarapacá | $ 2.070.000 |
| Antofagasta | $ 2.530.000 |
| Atacama | $ 1.840.000 |
| Coquimbo | $ 2.300.000 |
| Valparaíso | $ 2.760.000 |
| O’Higgins | $ 2.530.000 |
| Maule | $ 4.140.000 |
| Ñuble | $ 2.530.000 |
| Biobío | $ 5.290.000 |
| La Araucanía | $ 4.600.000 |
| Los Ríos | $ 1.610.000 |
| Los Lagos | $ 2.530.000 |
| Aysén | $ 1.840.000 |
| Magallanes | $ 1.150.000 |
| RM Oriente | $ 2.760.000 |
| RM Occidente | $ 3.220.000 |
| RM Centro Norte | $ 3.450.000 |
| RM Sur | $ 2.760.000 |
| **Total** | **$ 51.290.000** |
|  |  |

**Por último, existe una Licitación de Estudio Plan de Cuidado e Investidos Ley EIV por un monto máximo de $ 30.000.000 el cual está pendiente de adjudicación de licitación.**